



COMPROMISO CON LA EMPRESA

El colaborador del **HOTEL BQUIN PLAZA** se compromete a cumplir con las siguientes consignas que tiene como propósito generar un ambiente favorable, contribuir con proceso de Sostenibilidad y prevenir aquellos problemas que afectan la dinámica interna del hotel.

1. Se compromete a saludar de manera cortés a todos los huéspedes y visitantes del Hotel.
2. Escuchar quejas o reclamos con atención.
3. Complacer a cada uno de nuestros huéspedes anticipándose a sus necesidades y solucionar sus problemas oportunamente.
4. Dar gracias e invitar a volver a nuestros huéspedes.
5. Siempre tener una actitud positiva y profesional, trabajar en equipo, respetar a los compañeros, saber decir por favor y gracias, mantener la presentación personal impecable y en caso de emergencia cumplir con el papel que le corresponde.
6. Se compromete a tener una buena presentación personal, portar el uniforme y los elementos de protección personal necesarios para el desempeño de su trabajo, uso adecuado de los caminos de las diferentes zonas del hotel, por donde este demarcado.
7. Colaborar en todo lo concerniente al mantenimiento del Sistema de Gestión de Sostenibilidad.
8. Respetar a los compañeros, clientes y huéspedes sin importar raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual y discapacidad.
9. Tener comportamientos responsables con el ahorro de los recursos. (avisar en caso tal que haya fuga de agua, mantener los equipos electrónicos desenchufados cuando no se estén usando), y disponer adecuadamente los residuos.
10. Participar activamente en las campañas de sostenibilidad realizadas por el establecimiento.
11. Se compromete a prevenir cualquier tipo de explotación sexual y comercial en niños, niñas y adolescentes.

Cordialmente,

Volmar Johan Becerra Orejarena
Jefe de Recursos Humanos